

# Política de Arbitraje

## *Pasos para presentar una Reclamación de Arbitraje:*

- 1) Ingrese el reclamo de arbitraje a través de la aplicación AVC Dealer
- 2) Visite la oficina principal para pagar la tarifa de arbitraje de \$ 200
- 3) Proporcione una copia del recibo de los \$200 al Gerente de Arbitraje para iniciar el proceso de Arbitraje
- 4) Si la reclamación del comprador es válida, los \$200 se reembolsarán al comprador y se cargarán al vendedor
- 5) Si el reclamo del comprador no es válido, el comprador pierde el cargo de \$200 y retiene el vehículo